



# פורום *itSMF*

## רשמים מהכנס האנגלי

ברמינגהם, 10 עד 12 נוב' 2008

### מטיס הורודישטיאנו

יו"ר ועדת תוכן ופרסומים - *itSMF* ישראל



*itSMF*

# פרטים ארגוניים על הכנס

- הכנס נערך על פני 2.5 יום, כאשר למעלה ממחצית המשתתפים רשומים לכל התקופה
- ההשתתפות הינה בתשלום (הנחה של 25% לחברי הפורום)
- השתתפו בכנס כ-900 איש, כולל נציגים מלמעלה מ-40 מדינות
- למעלה מ-50 מצגות ב-5 מסלולים
- בנוסף 7 סמינרים ו-6 סימולציות
- תערוכה גדולה על פני שלושה אולמות ובה כ-90 ספקים שונים
- מתוך הספקים, "רק" 17 הינם ספונסרים
- במהלך הכנס, במסגרת המליאה הוצגו 4 מצגות, מתוכן רק שתיים מקצועיות (ורק אחת ITSM)
- בנוסף 2 אירועים בערב – כפלטפורמה נוספת ליצירת/עדכון/שיפור הקשרים החברתיים



## Monday 10th November 2008

0830	Conference Registration opens						
0900	Exhibition opens, Coffee/Tea in exhibition halls (Kings, Palace and Library)						
1020 - 1040	Opening ceremony Monarch Suite						
1040 - 1050	Chairman's opening remarks Maggie Kneller Monarch Suite						
1050 - 1100	What's happening at this year's event – an essential guide to maximising your learning and enjoyment Keith Aldis, itSMF UK CEO Monarch Suite						
1100 - 1200	Opening keynote address Robin Sieger Monarch Suite						
1200 - 1350	LUNCH & visit to exhibition 1215 - 1315 itSMF AGM Arden Room						
Session Rooms	Real Life Stories Monarch Suite	Real Solutions Pavilion	Real Challenges Salisbury/Wellington	Real People Churchill/Gladstone	Real Partnerships Arden	Interactive Terrace	Experiential Learning Sessions
1320 - 1350	LUNCH						1320 - 1520
1350 - 1430	"ITIL – an enabler of customer satisfaction with IT service?" Lynsey Bridgewater AXA UK	"MetaCMDB – The Essential Core of Business Service Management" Lance Mitchell ASG	"Information Security – Keeping your business Off the Front Page" John Godwin Attenda	"The Great Training Dichotomy" Aidan Lawes ISM	"ITIL V3 and ASL: Sound Guidance for Application Management and Application Development" Mark Smalley ASL BiSL Foundation	"Introduction to Governance using COBIT" Robert Stroud CA	Apollo 13 Gaming Works Ascot/ Sunningdale Room
1440 - 1520	"ISO/IEC 20000 – Are we there yet?" Cheryl Meek & Conor O'Brien Eversheds LLP	"Ensuring End-to-End Service Performance: A Practical Approach" Danny Quilton Capacitas	"Effective Service Delivery within Complex Supply Environments" Malcolm Young Independent Consultant	"The new ITIL Qualification Scheme Debate" Panel of Experts – including representatives from the Examination Institutes	"Creating 'digital glue': building effective IT Partner working relationships" Ann Field & Gill Busby Cappemini & Dwr Cymru Welsh Water		



- המשמעות של ITIL הינה תהליך של שינוי ארגוני, אסור לשכוח את ה- ABC של זה:
  - Attitude
  - Behavior
  - Culture
- אימוץ ISO/IEC 20000 הינו בתאוצה. חלק 3 צפוי להתפרסם ברבעון הראשון של 2009 אשר מגדיר בבירור את התיחום (Scoping)



# חוויות מעניינות

- התחלנו עם הפעלה מוזיקלית
- ואחריה הרצאה בנושא מוטיבציה...
- בערב סיפרנו לנו בדיחות ושיחקנו משחקי חברה
- בערב הגאלה חילקו פרסים
- וסיימנו עם הרצאת מוטיבציה – הפעם של ספורטאי ידוע
- הכי חשוב – חידשנו, חיזקנו והוספנו חברים חדשים

