



קורס HE785 - ITIL V3 Foundation Bridge מטעם חברת HP

הקורס מציג את התפיסה של ITSM - IT Service Management המבוססת על ITIL גרסא 3. הקורס מדגיש את ההבדלים מגרסא 2 ומציג את הגישה של IT Service Management Lifecycle גישה המספקת מכלול של אפשרויות ארגוניות לקבלת ערך מוסף ללקוחות בתחום השירות.

משך הקורס: 1 ימים

הקורס יועבר בשפה העברית.

הקורסים יתקיימו במרכז ההדרכה של חברת HP שברחוב דפנה 9 רעננה או לחלופין באתר הלקוח ע"פ דרישת הלקוח.

שעות הקורס: 09:00-17:00

הקורס כולל מבחן הסמכה מטעם חברת EXIN אשר יתקיים בתום הקורס.

מועדים מתוכננים:

17/02/08

מחיר מחירון למשתתף הינו \$375 לפני מע"מ

הנחה מיוחדת לחברי itSMF : 10% מהמחיר המצויין לעיל לפני מע"מ.

- לנוחיותכם, קורסים מותאמים ללקוח נפתחים ע"פ דרישה במהלך כל השנה

להרשמה ולמידע נוסף:

מרכז ההדרכה של HP: 09-7623385 / Education.Israel@hp.com

אתר ההדרכה של HP: <http://www.hp.co.il/Education>

הצעה זו הינה בכפוף ל"תנאים הכלליים של חברת היולט-פקרד להדרכה", ניתן להורדה בקישור :
<http://h41156.www4.hp.com/education/upload/il/he/Education%20TC's%20Israel.pdf>