



## תוכנית ITIL Manager V2 מטעם חברת HP

התוכנית מיועדת עבור מקצועני IT אשר עומדים להוביל פעילויות יישום ITIL בארגוני IT. התוכנית סוקרת בצורה מעמיקה את ה ITIL Best Practices, על ידי עבודה בקבוצות, ניתוח Case Studies, ודיון מעמיק בתפיסת ITIL.

דרישת קדם לתוכנית הינה הסמכה מטעם EXIN או ISEB בנושא ITIL Foundation.

### התוכנית כוללת:

- קורס Service Support
- קורס Service Delivery
- הכנה לבחינות ההסמכה
- בחינות ההסמכה מטעם ISEB
- ספרות הקורס Service support ו- Service Delivery מטעם HP
- ספרות הקורס Service support ו- Service Delivery מטעם ISEB

התוכנית תתקיים במרכז ההדרכה של חברת HP שברחוב דפנה 9 רעננה בין השעות 09:00 - 17:00.

### להלן מועדי התוכנית:

Service Delivery Course -U8688S	<b>23/08/09-27/08/09</b>
Service Support Course -U8687S	<b>18/10/09-22/10/09</b>
UC409S- הכנה לבחינות ההסמכה	<b>10/11/09-11/11/09</b>
מבחן הסמכה Service Support	<b>23/11/09 - אחה"צ</b>
מבחן הסמכה Service Delivery	<b>24/11/09 - בוקר</b>

עלות התוכנית למשתתף הינה: \$4,300 לפני מע"מ.

**הנחה מיוחדת לחברי itSMF : 15% מהמחיר המצויין לעיל לפני מע"מ.**

**\*\* מספר מקומות מוגבל\*\***

להרשמה ולמידע נוסף:

מרכז ההדרכה של HP: 09-7623318 / [Education.Israel@hp.com](mailto:Education.Israel@hp.com)

אתר ההדרכה של HP: <http://www.hp.co.il/Education>

הצעה זו הינה בכפוף ל"תנאים הכלליים של חברת היולט-פקרד להדרכה", ניתן להורדה בקישור : <http://h41156.www4.hp.com/education/upload/il/he/Education%20TC's%20Israel.pdf>