



קורס ITIL Foundation V3 מטעם חברת HP

הקורס מציג את התפיסה של ITSM - IT Service Management המבוססת על ITIL – IT Infrastructure Library. הקורס מתאר מגוון תהליכים המעורבים בפיתוח מסגרת IT תוך שימוש במשחק סימולציה שעוצב במיוחד על מנת להעלות את רמת הידע, המעורבות, המחויבות וההתלהבות בקרב העובדים בארגון החל בהנהלה ועד צוות ה-IT.

ב- 15/12/2005 פורסם תקן ISO20000 אשר מתייחס לניהול של ארגוני IT.

תקן זה מתבסס על העקרונות המנחים של ITIL.

קורס זה יכול לסייע לארגונים אשר מתכוונים להטמיע את התקן.

בסוף מאי 2007 פורסמה הגרסה החדשה של ספרי ITIL - גרסה 3 לאחר פרויקט שלקח מעל לשנתיים.

הגרסה החדשה מוסיפה התייחסות לנושאים קווים שלא היו כלולים ב-V2 ומרחיבה משמעותית את ה- ITIL Framework.

כיום HP ישראל היא הגוף היחידי שמעביר קורסים על V3

משך הקורס: 3 ימים

הקורס יועבר בשפה העברית.

הקורסים יתקיימו במרכז ההדרכה של חברת HP שברחוב דפנה 9 רעננה או לחלופין באתר הלקוח ע"פ דרישת הלקוח.

שעות הקורס: 09:00-17:00

הקורס כולל מבחן הסמכה מטעם חברת EXIN אשר יתקיים בתום הקורס- היום השלישי.

מועדים מתוכננים:

16/03/08 – 18/03/08

15/06/08 – 17/06/08

07/09/08 – 09/09/08

מחיר מחירון למשתתף הינו \$1,240 לפני מע"מ

הנחה מיוחדת לחברי itSMF : 10% מהמחיר המצויין לעיל לפני מע"מ.
• לנוחיותכם, קורסים מותאמים ללקוח נפתחים ע"פ דרישה במהלך כל השנה

להרשמה ולמידע נוסף:

מרכז ההדרכה של HP: 09-7623385 / Education.Israel@hp.com

אתר ההדרכה של HP: <http://www.hp.co.il/Education>

הצעה זו הינה בכפוף ל"תנאים הכלליים של חברת היולט-פקרד להדרכה", ניתן להורדה בקישור :
<http://h41156.www4.hp.com/education/upload/il/he/Education%20TC's%20Israel.pdf>