



קורס ITIL Foundation V2 מטעם חברת HP

הקורס מציג את התפיסה של ITSM - IT Service Management המבוססת על ITIL – IT Infrastructure Library. הקורס מתאר מגוון תהליכים המעורבים בפיתוח מסגרת IT תוך שימוש במשחק סימולציה שעוצב במיוחד על מנת להעלות את רמת הידע, המעורבות, המחויבות וההתלהבות בקרב העובדים בארגון החל בהנהלה ועד צוות ה-IT.

ב- 15/12/2005 פורסם תקן ISO20000 אשר מתייחס לניהול של ארגוני IT. תקן זה מתבסס על העקרונות המנחים של ITIL. קורס זה יכול לסייע לארגונים אשר מתכוונים להטמיע את התקן.

משך הקורס: 3 ימים

הקורס יועבר בשפה העברית.

הקורסים יתקיימו במרכז ההדרכה של חברת HP שברחוב דפנה 9 רעננה או לחלופין באתר הלקוח ע"פ דרישת הלקוח.

שעות הקורס: 09:00-17:00

הקורס כולל מבחן הסמכה מטעם חברת EXIN אשר יתקיים בתום הקורס- היום השלישי.

מועדים מתוכננים:

גרסא 2 – הקורסים ייפתחו ע"פ דרישה
מינימום 10 משתתפים, מקסימום 16 משתתפים

- באופן שוטף נפתחים במהלך השנה קורסי ITIL Foundation גרסא 3 (הגרסא החדשה).

להרשמה ולמידע נוסף:

מרכז ההדרכה של HP: 09-7623385 / Education.Israel@hp.com

אתר ההדרכה של HP: <http://www.hp.co.il/Education>

הצעה זו הינה בכפוף ל"תנאים הכלליים של חברת היולט-פקרד להדרכה", ניתן להורדה בקישור:
<http://h41156.www4.hp.com/education/upload/il/he/Education%20TC's%20Israel.pdf>