



## קורס 'ISO/IEC 20000 Consultants' מטעם חברת HP

הקורס מספק סקירה מקיפה של סטנדרט ISO/IEC 20000 ניהול שרות מערכות מידע ומלמד את המשתתפים כיצד להתכונן לתהליך היתר פורמלי.

הקורס כולל הכוונה על תכנית ההיתר itSMF ISO/IEC 20000, מבט מפורט על חלקים 1 ו 2 של הסטנדרט, קוי יסוד מקיפים, שיקולי יישום, התכוננות לביקורת ותפקיד גוף ההסמכה.

החל מתאריך 15/12/05, פורסמו תקנות ISO 20,000 באופן פורמלי כתקן.

משך הקורס: 3 ימים

הקורס יועבר בשפה האנגלית.

הקורסים יתקיימו במרכז ההדרכה של חברת HP שברחוב דפנה 9 רעננה או לחלופין באתר הלקוח ע"פ דרישת הלקוח.

שעות הקורס: 09:00-17:00

מועדים מתוכננים:

20/07/2009

מחיר מחירון למשתתף הינו \$1,215 לפני מע"מ

**הנחה מיוחדת לחברי itSMF : 10% מהמחיר המצויין לעיל לפני מע"מ.**

- לנוחיותכם, קורסים מותאמים ללקוח נפתחים ע"פ דרישה במהלך כל השנה
- המחיר כולל את מבחן היועצים הפורמלי של itSMF ISO/IEC 20000.

להרשמה ולמידע נוסף:

מרכז ההדרכה של HP: 09-7623318 / [Education.Israel@hp.com](mailto:Education.Israel@hp.com)

אתר ההדרכה של HP: <http://www.hp.co.il/Education>

הצעה זו הינה בכפוף ל"תנאים הכלליים של חברת היולט-פקרד להדרכה", ניתן להורדה בקישור :  
<http://h41156.www4.hp.com/education/upload/il/he/Education%20TC's%20Israel.pdf>