



## דנא HP Race to Results Service Management Simulation מטעם חברת HP

דנא בנושא "משחק סימולציה ל-ITIL" (מבוסס על עולם המירוצים). מדובר במפגש דינמי ואינטראקטיבי - במשחק סימולציה שעוצב במיוחד על מנת להעלות את רמת הידע, המעורבות, המחוייבות וההתלהבות בקרב העובדים בארגון החל בהנהלה ועד צוות ה-IT.

המפגש מנוהל ע"י מומחה בעל הסמכת ITIL Service Manager ומוסמך ע"י ISEB להדרכה.

מטרת המפגש: הגברת המודעות למתודולוגיות ITSM והכלים המוצעים ע"י ITSM והמאפשרים שיפור הביצועים במגוון היבטי פעילויות ה-IT והביזנס.

קהל יעד: מנהלי IT, ראשי צוותים ומנהלי פרויקטים.

משך הסדנא: יום אחד

הסדנא תועבר בשפה העברית.

הסדנאות יתקיימו במרכז ההדרכה של חברת HP שברחוב דפנה 9 רעננה או לחלופין באתר הלקוח ע"פ דרישת הלקוח.

שעות הסדנא: 09:00-17:00

### מועדים מתוכננים:

09/03/08

01/06/08

18/09/08

מחיר מחירון למשתתף הינו \$250 לפני מע"מ

**הנחה מיוחדת לחברי itSMF : 5% מהמחיר המצויין לעיל לפני מע"מ.**

- לנוחיותכם, סדנאות מותאמות ללקוח נפתחות ע"פ דרישה במהלך כל השנה

להרשמה ולמידע נוסף:

מרכז ההדרכה של HP: [Education.Israel@hp.com](mailto:Education.Israel@hp.com) / 09-7623385

אתר ההדרכה של HP: <http://www.hp.co.il/Education>

הצעה זו הינה בכפוף ל"תנאים הכלליים של חברת היולט-פקרד להדרכה", ניתן להורדה בקישור:  
<http://h41156.www4.hp.com/education/upload/il/he/Education%20TC's%20Israel.pdf>